

Veelgestelde vragen tarieven 2012

- **Ik overschrijd de 70%-norm, kan SKH wat voor mij doen?**

Vanaf 2012 wordt de kinderopvangtoeslag gekoppeld aan het aantal uren van de minst werkende partner. Voor de naschoolse opvang geldt de regel dat u 70% van uw gewerkte uren aan kinderopvangtoeslag mag declareren. Deze maatregel kan ook voor u gevolgen hebben.

Om te voorkomen dat ouders de 70%-norm overschrijden, bieden wij de volgende oplossing: ouders die meer dan twee middagen afnemen, waaronder een lange middag, mogen maximaal 5 vakantiedagen inleveren als ze over de norm heen komen. Op deze manier zullen ouders die 8 uur per dag werken en evenveel opvangdagen afnemen als dat zij werken niet meer over de 70%-norm heen gaan. Dit aanbod geldt vooralsnog voor 1 jaar, omdat wij verwachten dat de overheid dit gat volgend jaar gaat repareren.

Ouders die hiervoor in aanmerking willen komen, kunnen contact opnemen met de helpdesk van SKH op telefoonnummer (035) 751 68 23. Ouders die minder dan 8 uur per dag werken, zijn met dit aanbod helaas niet geholpen. Wij verzoeken u om ook in dit geval contact met ons op te nemen. Wij maken er melding van bij de branchevereniging en kunnen wellicht een op maat gemaakte oplossing bedenken.

- **Waarom is het uurtarief van de flexibele opvang in verhouding met de reguliere opvang meer gestegen?**

Flexplaatsen zijn duurder omdat SKH hiervoor plaatsen open moet houden. De afgelopen jaren heeft SKH verlies geleden op deze plaatsen. Daarom is het noodzakelijk de tarieven voor de flexopvang meer te verhogen dan die voor de reguliere opvang. Alle kinderen met een flexcontract kunnen in principe op dezelfde dag komen. Dit betekent dat wij de groepen niet volledig kunnen bezetten anders zouden er teveel kinderen op een dag kunnen komen. In een enkel geval komt dit toch voor en wordt er een extra pedagogisch medewerker ingezet. Zowel de onderbezetting als in incidentele gevallen de inzet van een extra medewerker wordt verdisconteerd in het tarief.

- **Uw kind blijft nooit tot sluitingstijd van de NSO. Waarom betaalt u dan toch voor een volledige middag?**

Het lijkt wellicht onredelijk dat u net zoveel moet betalen als iemand die meer uren dan u gebruikt. Dat is echter maar betrekkelijk. Onze NSO's zijn tot 18.30 uur geopend, maar u kunt uw kind ook al om 17.30 uur ophalen. Dit wordt niet gecompenseerd door het gebruik van dat laatste uur door een ander kind.

U zou het kunnen vergelijken met het uitchecken uit een hotel. Een vroeg vertrek wordt ook niet gecompenseerd, omdat de kosten voor het hotel hetzelfde blijven. Bovendien is deze berekening relatief gunstig voor u. Hoe langer de dag, hoe meer de kosten verspreid kunnen worden over het aantal opvanguren, en dat leidt weer tot een lager gemiddeld uurtarief. Dat is gunstig in relatie tot de overheidsbijdrage. Dat neemt niet weg dat wij de kosten uiteraard scherp in de gaten houden en het aantal medewerkers afstemmen op het aantal kinderen dat gedurende de dag aanwezig is.

- **Is een lange middag opvang op de NSO duurder dan een korte middag opvang?**

Hoe langer de dag, hoe meer de kosten verspreid kunnen worden over het aantal opvanguren. Hierdoor is het uurtarief voor een lange dag lager. Een lager uurtarief is gunstig in relatie tot de overheidsbijdrage. De Belastingdienst vergoedt u namelijk € 5,93 per uur (NSO). In het geval van een lange middag ontvangt u dus vrijwel over het gehele uurtarief kinderopvangtoeslag. Afhankelijk van uw persoonlijke situatie zou een woensdag of vrijdag voor u goedkoper kunnen zijn dan een korte middag.

- **Waarom is het uurtarief van de lange middagen lager dan het uurtarief van de korte middagen?**

Met het lage uur tarief op de lange middagen willen wij de woensdag en de vrijdag voor ouders aantrekkelijk houden. Om het extra aantrekkelijk te maken geldt dit lage uurtarief ook op de vrij besteedbare dagen. SKH had tot op heden elke middag een zelfde tarief door met een gemiddeld aantal uren per dag te werken. Dat betekende dat tot op heden de woensdag en vrijdag net zo duur waren als de korte middagen. Door, tengevolge

van het feit dat we per afgenomen uur gaan werken (voor de lange middagen worden hierdoor meer uren gefactureerd), de lange middagen per uur goedkoper te maken dan de korte middagen blijft de prijsstelling per middag nagenoeg gelijk. Uiteindelijk is een goede bezetting van de woensdag en vrijdag voordelig voor alle ouders omdat SKH dan haar vaste kosten kan blijven spreiden over veel opvanguren. U kunt het vergelijken met een hotel, in het hoogseizoen zijn de kosten voor een kamer ook hoger dan in het laagseizoen.

Desondanks dalen de bruto kosten per korte schoolmiddag, omdat er minder uren worden gefactureerd.

2011 kosten korte middag: altijd 5,14 uur X € 6,58 = € 33,82 (NB Dit zijn de uren zonder de vakanties)

2012 kosten korte middag: bv. 3.5 uur X € 6,85 = € 23,98

- **Hoe gaat SKH om met het ruilen van een korte met een lange middag op de NSO en andersom?**
Het ruilen van korte met lange middagen en vice versa is toegestaan. Hier vindt echter geen registratie van plaats, dat zou namelijk extra administratie (en kosten) met zich meebrengen. De ene keer zal dit gunstig voor u uitpakken, de andere keer ongunstig. Gemiddeld is het netto verschil echter gering. Alleen voor studiedagen maken we een uitzondering. Als u een lange middag wilt ruilen met een studiedag op een korte middag, kunnen we toestaan dat u dit 1/3e dagdeel kost i.p.v. 2/3e dagdeel. Dit altijd in overleg met de vestigingsmanager.
- **Hoe worden de uren afgerekend bij flexibele naschoolse opvang?**
Omdat vanaf 2012 uitsluitend de uren aansluitend aan de eindtijd van de school tot de sluitingstijd van de NSO berekend mogen worden, verandert ook de berekening van de flexibele naschoolse opvang. Het gemiddeld aantal uren per flexibele dag gaat in 2012 omlaag naar 15 uur per maand op basis van één middag. In 2011 was dit nog 17,33 uur.
- **Hoe wordt uw kinderopvangtoeslag gecontroleerd als u zzp'er/student/invalkracht bent?**
De check bij zzp'ers, studenten en invalkrachten wordt door de Belastingdienst achteraf gedaan bij de controle van afgenomen uren. U moet aantonen dat de afgenomen uren kinderopvangtoeslag nodig zijn geweest voor uw werkzaamheden dan wel studie. Hoe dat precies moet, is nog niet bekend. De ondernemers moeten zelf bepalen hoe zij om willen gaan met de contracten voor deze groepen.

Wijzigingen voorbehouden. Aan deze gegevens kunnen geen rechten worden ontleend.